**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Заречного сельсовета Тогучинского района Новосибирской области в мае 2024 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес главы Заречного сельсовета Тогучинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, администрации Заречного сельсовета Тогучинского района Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет специалист администрации Заречного сельсовета Тогучинского района Новосибирской области.

**В мае 2024 года** в адрес главы Заречного сельсовета Тогучинского района Новосибирской области поступило 3 обращения (в апреле 2024 года -1 обращение, в апреле 2023 года – 1обращение), в том числе:

* письменных обращений – 0 (в апреле 2024 года – 0, в мае 2023 года - 0);
* устных обращений на личном приеме главы Заречного сельсовета Тогучинского района Новосибирской области - 1 (апреле 2024 года – 1, в мае 2023 года – 3);
* устных сообщений и запросов по справочному телефону на имя главы Заречного сельсовета Тогучинского района Новосибирской области – 0 (в апреле 2024 года – 0 , в мае 2023 года – 0 );
* личных обращений к специалистам Заречного сельсовета Тогучинского района Новосибирской области - 0 (в апреле 2024 года – 0, в мае 2023 года – 0)
1. **Письменные обращения граждан.**

По видам обращения подразделяются на:

- заявления – 0 (в апреле 2024 года – 0, в мае 2023 года - 0)

- жалобы – 0 (в апреле 2024 года – 0, в мае 2023 года - 0)

- запросы – 0 (в апреле 2024 года – 0, в мае 2023 года - 0)

- не обращения (благодарности, приглашения и т.п.) – 0 (в апреле 2024 года – 0, в мае 2023 года - 0).

**2.Личный прием граждан главой Заречного сельсовета Тогучинского района Новосибирской области.**

На личный прием к главе Заречного сельсовета Тогучинского района Новосибирской области в мае 2024 года обратились 3 гражданина (в апреле 2024 года – 1, в апреле 2023 года –1 обращения).

1. **Устные сообщения и запросы по справочному телефону к главе Заречного сельсовета Тогучинского района Новосибирской области.**

 По справочному телефону в администрацию Заречного сельсовета в мае 2024 года запросов информации и сообщений поступило 0 (в апреле 2024 года - 0, в мае 2023 года – 0), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в апреле 2024 года - 0, в мае 2023 года - 0).

 3.**Прием граждан специалистами Заречного сельсовета Тогучинского района Новосибирской области.**

К специалистам администрации Заречного сельсовета в мае 2024 года граждане не обращались (в апреле 2024 года – 0, в мае 2023 года – 0).