**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Заречного сельсовета Тогучинского района Новосибирской области в 4 квартале 2024 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес главы Заречного сельсовета Тогучинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, администрации Заречного сельсовета Тогучинского района Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет специалист администрации Заречного сельсовета Тогучинского района Новосибирской области.

**В 4 квартале 2024 года** в адрес главы Заречного сельсовета Тогучинского района Новосибирской области поступило 9 обращений (в 3 квартале 2024 года - 3 обращений, в 4 квартале 2023 года – 8 обращений), в том числе:

* письменных обращений – 0 (в 3 квартале 2024 года – 0, в 4 квартале 2023 года - 0);
* устных обращений на личном приеме главы Заречного сельсовета Тогучинского района Новосибирской области - 7 (3 кв. 2024 года – 3, в 4 кв. 2023 года – 8);
* устных сообщений и запросов по справочному телефону на имя главы Заречного сельсовета Тогучинского района Новосибирской области – 2 (в 3 кв. 2024 года – 0, в 4 кв. 2023 года – 0);
* личных обращений к специалистам Заречного сельсовета Тогучинского района Новосибирской области - 0 (в 3 кв. 2024 года – 0, в 4 кв. 2023 года – 0).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. **Письменные обращения граждан.**

По видам обращения подразделяются на:- заявления – 0 (в 3 кв. 2024 года 0, в 4 кв.2023 года - 0)- жалобы – 0 (в 3 кв. 2024 года – 0, в 4 кв. 2023 года - 0)- запросы – 0 (в 3 кв. 2024 года – 0, в 4 кв. 2023 года - 0)- не обращения (благодарности, приглашения и т.п.) – 0 (в 3 кв.2024 года – 0, в 4 кв. 2023 года - 0). |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | а |

**2.Личный прием граждан главой Заречного сельсовета Тогучинского района Новосибирской области.**

На личный прием к главе Заречного сельсовета Тогучинского района Новосибирской области в 4 квартале 2024 года обратились 7 граждан (в 3 квартале 2024 года – 3, в 4 квартале 2023 года – 8).

1. **Устные сообщения и запросы по справочному телефону к главе Заречного сельсовета Тогучинского района Новосибирской области.**

По справочному телефону в администрацию Заречного сельсовета в 4 квартале 2024 года запросов информации и сообщений поступило 2 (в 3 квартале 2024 года - 0, в 4 квартале 2023 года – 0), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в 3 квартале 2024 года - 0, в 4 квартале 2023 года - 0).

 3.**Прием граждан специалистами Заречного сельсовета Тогучинского района Новосибирской области.**

 К специалистам администрации Заречного сельсовета в 4 квартале 2024 года граждане не обращались (в 3 квартале 2024 года – 0, в 4 квартале 2023 года – 0).