АДМИНИСТРАЦИЯ ЗАРЕЧНОГО СЕЛЬСОВЕТА ТОГУЧИНСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

15.01.2018 № 2-p

с. Заречное

О внесении изменений в распоряжение от 29.12.2012 № 26-р «Об утверждении положения о работе с обращениями граждан»

В соответствии с Федеральным законом от 27.11.2017 №355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», руководствуясь частью 4 статьи 7, частью 2 статьи 43 Федерального закона от 06. 10. 2003 № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом Заречного сельсовета, внести в распоряжение от 29.12.2012 № 26-р «Об утверждении положения о работе с обращениями граждан» (далее Положение») следующие изменения:

1.1. Дополнить Положение пунктом 37.1 следующего содержания:

«37.1. Получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в п. п. 14-17 настоящего Положения, а в случае, предусмотренном п. 17.1. Положения, на основании обращения с просьбой о его предоставлении, уведомление о переадресации письменного обращения в орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращение вопросов.»;

1.2. Пункт 10 Положения изложить в следующей редакции:

«Обращение, поступившее в администрацию или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» и настоящим Положением. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме»;

1.3. Дополнить Положение пунктом 11.1. следующего содержания:

«11.1. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в администрацию или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в администрацию или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые интересы неопределённого круга лиц, частности затрагивают обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределённого круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалованного решения, может быть размещён с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ«О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» на официальном сайте органов местного самоуправления Заречного сельсовета в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

1.4. Пункт 14 Положения дополнить п. п. 1.1.) следующего содержания:

«1.1.) В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не даётся и оно не подлежит направлению на рассмотрение в администрацию или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чём в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»;

1.5. Дополнить Положение пунктом 17.1. следующего содержания:

« 17.1. В случае поступления в администрацию или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещён в соответствии с частью 4 статьи 10 Ф Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ«О обращения граждан Российской порядке рассмотрения Федерации» а официальном сайте органов местного самоуправления Заречного сельсовета В информационно-телекоммуникационной Интернет, гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на котором размещён ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».